

KALİTE POLİTİKASI

- ✦ Sağlık turizminde uzun yıllara dayanan deneyimlerimizle sürekli gelişip, hizmetlerimiz ve markamız üzerine değer katarak sektörde lider kuruluşlardan biri olmayı sürdürmek temel misyonumuzdur.
- ✦ Müşteri / Danışan memnuniyeti ve deneyimi önceliğimizdir. Bunun için;
 - ◆ Sağladığımız hizmetlerde; müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutmak, taleplerdeki değişime en iyi şekilde cevap vermek ve geri bildirimleri etkin bir şekilde yönetmek için kendimizi sürekli geliştiriyoruz.
 - ◆ Danışan istekleri ve taleplerinde önceliğimiz güven duygusu yaratmak. Bunun için, uzun ve titiz bir araştırma ve eleme süreci neticesinde oluşturduğumuz portfolyomuzda, Türkiye’de belirli bir imaj sahibi, yüksek nitelikli klinikler, tanınmış ve güvenilir hekimlerle iş birliği içinde en uygun tedavi yöntemleriyle birinci sınıf sağlık turizmi hizmeti vermeyi taahhüt ve garanti ediyoruz.
- ✦ Kurumsal ve sürdürülebilir bir kuruluş olmak istiyoruz. Bu nedenle;
 - ◆ Kuruluşumuzda etkin bir kalite yönetim sistemi oluşturmayı, sürdürmeyi ve sürekli iyileşmeyi önemsiyoruz
 - ◆ Proseslerimizi risk odaklı yönetiyoruz
 - ◆ Değer yaratmayan işlemleri ortadan kaldırarak ve kaynakların etkin kullanımı ile müşterilerimize konforlu, güvenli ve ekonomik koşullarla sağlık turizmi hizmeti güvencesi veriyoruz.
 - ◆ Müşterilerimiz ve dış sağlayıcılarımız dahil, tüm paydaşlarımızla kurumsal iletişimde teknolojik imkanları kullanarak hızlı, pratik ve etkin çalışma sistemini benimsiyoruz.
- ✦ Çalışanlarımızın mutluluğunun, danışanlarımızın mutluluğunu sağlayacağını biliyoruz ve bu anlayışı benimsedik. Bunun için;
 - ◆ Faaliyetleri yürütürken çalışanlarımızın memnuniyetini üst düzeyde tutmak,
 - ◆ Personelin sosyal ve bireysel gelişim eğitimlerine önem vermek ve bu yolla kurumsal kültürün oluşmasını ve yerleşmesini sağlamak,
 - ◆ Ofislerimizde, seyahat ve hizmet sahalarında hijyen, iş sağlığı ve güvenliği konularında bilinçlendirmek ve gerekli önlemleri almaktemel politikalarımız içindedir.

Tüm paydaşlarımızın hedeflerimize bu politikalarla ulaşmayı garantilediğimizi bilmelerini ister, kurumumuzda çalışan ve çalışacak olan tüm personelin bu politikayı benimsediğini bildirmek isteriz.

Saygılarımızla,

Özge Tor Vural

*medicalfly Genel Müdürleri
İzmir-Istanbul-Berlin*

Şenol Vural